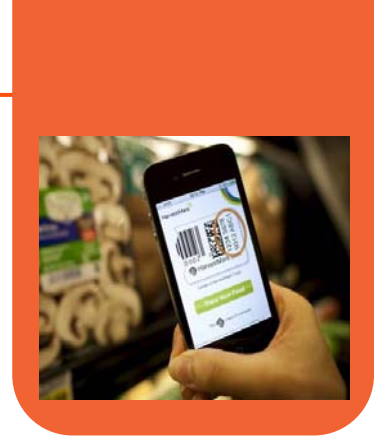


Codul de Bune Practici pentru Solution Providers



Ce este Codul de Bune Practici pentru Solution Providers?

Codul de Bune Practici destinat companiilor membre voluntare ale Programului Național GS1 Romania Solution Provider stabilește valorile centrale și comportamentul așteptat din partea acelor companii care, prin furnizarea de produse, servicii și soluții către comunitatea de utilizatori, îi sprijină în adoptarea standardelor deschise globale GS1 și a celor mai bune practici în relațiile comerciale.

Codul își propune să încurajeze colaborarea în dezvoltarea relațiilor comerciale și reprezintă un angajament al membrilor Programului Național GS1 Romania Solution Provider cu privire la seriozitatea cu care doresc și reușesc să asigure valoare și competență pentru clienții lor.

Cu toate că prezentul Cod nu poate produce efecte juridice, ca parte a politicii de administrare a Programului de către Asociația GS1 Romania calitatea de membru al Programului și angajamentul de aderare la principiile și valorile Codului sunt reconfirmate anual.



Codul de Bune Practici se bazează pe patru valori centrale ce decurg din filosofia de funcționare a Asociației GS1 Romania:

- corectitudine;
- onestitate și deschidere;
- eficiență și eficacitate;
- profesionalism.

De ce este necesar un Cod de Bune Practici?

Furnizorii de produse, servicii și soluții ce au la bază sistemul deschis global de standarde GS1 joacă un rol important în diseminarea valorilor centrale urmărite prin activitatea GS1 Romania, precizate mai sus, și contribuie la asigurarea scopului de a pune la dispoziția membrilor asociației servicii de înaltă calitate, eficiente, în timp util și focalizate pe nevoile acestora. Prezentul Cod asigură atingerea acestui scop prin promovarea unei înțelegeri corecte a standardelor globale GS1 și a celor mai bune practici în relațiile comerciale.

Prin prezentul Cod de Bune Practici destinat companiilor Solution Provider, membre voluntare ale Programului Național GS1 Romania Solution Provider, Asociația GS1 Romania urmărește să asigure:

- Crearea unor relații de parteneriat viabile;
- Îmbunătățirea calității modurilor de livrare și a serviciilor;
- Reducerea costurilor pe lanțul de aprovizionare;
- Creșterea valorii adăugate la aceleași costuri.

Codul este promovat și cunoscut de către membrii GS1 Romania și, din acest motiv, comunitatea membrilor GS1 Romania sprijină respectarea de către Solution Provideri a principiilor prevăzute de Cod.

Ce se întâmplă cu potențialele cazuri de nerespectare a Codului?

GS1 Romania se așteaptă ca Solution Providerii să înțeleagă beneficiile mutuale ce decurg din respectarea practicilor descrise în Cod și va încerca să lămurească individual orice aspect legat de nerespectarea Codului, cu fiecare companie în parte. Cazurile de potențială nerespectare a Codului trebuie aduse la cunoștința Asociației GS1 Romania.



Codul de Bune Practici pentru Solution Providers



Termenul ‘membrii’ se referă la membrii ce sunt incluși în **Programul Național GS1 Romania Solution Provider**, dacă nu se specifică altfel.

1. Conduită profesională

Membrii, pe parcursul derulării activității, vor respecta prestigiul GS1 Romania. De asemenea, vor acționa în mod integru și nu se vor angaja în activități ce pot aduce prejudicii sau denigra scopurile Asociației GS1 Romania.

2. Prejudicii aduse terților

Membrii nu vor aduce prejudicii, în cunoștință de cauză, din nepăsare sau intenționat, reputației profesionale sau practicilor altui membru, membrilor Asociației GS1 Romania sau altor asociații.

3. Informații înșelătoare

Membrii și personalul propriu vor acționa permanent în mod onest, astfel încât furnizorii sau clienții să nu fie induși în eroare. Pe parcursul derulării activității, membrii nu vor disemina, în cunoștință de cauză sau din nepăsare, informații false sau care pot induce în eroare (înșelătoare). Este responsabilitatea membrilor să se asigure că personalul propriu respectă prevederile prezentului Cod.

4. Responsabilitate față de Asociația GS1 Romania

Este de așteptat ca membrii să se străduiască să obțină și să aplice un grad înalt de competență în diseminarea obiectivelor GS1 Romania, respectiv promovarea adoptării standardelor deschise, globale GS1 și a celor mai bune practici în relațiile comerciale.

5. Responsabilitate față de alte industrii

Membrii vor promova beneficiile standardelor globale GS1, cunoscând și recunoscând nevoia și beneficiile aduse tuturor industriilor de implementarea de standarde deschise, globale față de soluțiile proprietar.

6. Responsabilitate față de clienți

Este de așteptat ca membrii să acționeze în sensul dezvoltării și promovării standardelor globale GS1. Membrii nu trebuie să inducă în eroare clienții.

7. Dezvăluirea de informații confidențiale

Membrii nu vor dezvălui informații confidențiale și nu vor face uz de astfel de date încredințate de clienți, furnizori, GS1 Romania sau alte asociații sub rezerva confidențialității, în scopul de a obține avantaje personale. Excepție pot face doar cazurile pentru care a fost cerut și obținut, în prealabil, acordul scris al deținătorului respectivelor informații confidențiale.

8. Declararea intereselor

Este de așteptat ca membrii să promoveze standardele GS1. În acest sens, ori de câte ori li se solicită crearea sau customizarea de soluții informatice prin care să simbolizeze șiruri de date sub formă de coduri de bare (spre exemplu, informații de pe documente de plată despărțite de separatori proprietar, în loc de identificatori de aplicație GS1-128 standardizați global), membrii se angajează să informeze clientul sau potențialul client că utilizarea soluțiilor proprietar implică repetarea costurilor și efortului de implementare cu fiecare partener de afaceri în parte.

Asociația GS1 Romania își rezervă dreptul de a nominaliza persoane din staff-ul său pentru a realiza analiza încălcării prevederilor prezentului Cod. În situația în care, în urma analizei, s-a constatat o încălcare a prevederilor Codului, respectivul membru va fi exclus din Programul Național GS1 Romania Solution Provider. Prin această pierdere a calității de membru al Programului, compania va trebui să stopeze imediat orice acțiune de promovare, de marketing, de asociere sau de sugerare a asocierii de orice fel cu Programul și Codul de Bune Practici. GS1 Romania își rezervă dreptul de a face publice companiile ce au fost excluse din Programul Național GS1 Romania Solution Provider. Dreptul de apel la decizia de excludere este reprezentat de posibilitatea de a susține, direct sau prin împuternicit, o singură dată, punctul de vedere al membrului în cauză, în fața Bordului Asociației GS1 Romania, a cărui decizie este finală în respectivul caz.

De asemenea, ori de câte ori li se solicită tipărirea de coduri de bare neautorizate (spre exemplu, produse românești cu coduri de bare având prefixul de țară 642, în loc de 594), membrii se angajează să informeze clientul sau potențialul client că schema de numerotare utilizată nu este licențiată internațional. Neinformarea clientului va fi tratată ca o încălcare a prezentului Cod.

9. Aplicarea Codului de Bune Practici

Este de așteptat ca toți membrii Programului Național GS1 Romania Solution Provider să-și desfășoare activitatea în vederea sprijinirii implementării prezentului Cod, iar pentru acest lucru toți membrii vor fi sprijiniți de către GS1 Romania. Utilizarea incorectă, cu nepăsare sau cu rea intenție a Codului de către orice membru al Programului ce conduce la prejudicierea reputației și/sau a practicilor profesionale ale unui alt membru sau companie va fi tratată ca o încălcare a prezentului Cod.

