



# CUVÂNTUL DOMNULUI PREȘEDINTE AL AUTORITĂȚII NAȚIONALE PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

CUVANTUL DOMNULUI PRESEDINTE AL A.N.P.C. • GS12010>59415092013456.ITF005

## CONSUMATORUL ROMÂN - CONSUMATOR EUROPEAN

Asigurarea unui înalt nivel de protecție a consumatorilor constituie un element de bază al politicii de protecție a consumatorilor, atât la nivel European, cât și la nivel național. În cadrul acestei politici, informarea completă, corectă și precisă constituie un pilon important pe care se bazează structura de protecție a consumatorilor, un consumator informat putând face o alegere în deplină cunoștință de cauză. Se evită în acest fel situațiile în care cetățenii, în calitate lor de consumatori, ar lua o decizie pe care, dacă ar fi avut informațiile necesare, nu ar fi luat-o.

Inițiativa GS1 Romania referitoare la Codul de bune practici în domeniul scanării se înscrie pe această linie de a se asigura informarea corectă a consumatorilor astfel încât prețul afișat la raft să fie același cu prețul plătit la casa de marcat. Este de dorit ca la acest Cod de bune practici să adere cât mai mulți reprezentanți ai comerțului en-gros și en-detail, ideea aderării la coduri voluntare fiind deja o practică cunoscută și larg răspândită în rândul vechilor state membre UE.

Desigur, ca orice Cod de bune practici asumat în mod voluntar, nu se poate aplica decât membrilor semnatori, dar simplul fapt că ești semnatar al unui asemenea document constituie un element de creștere a încrederii consumatorilor în operatorul economic respectiv și implicit în produsele oferite de acesta.

ANPC sprijină operatorii economici în activitatea acestora de elaborare de coduri de bune practică și consideră că este un pas important în domeniul autoreglementării, înscriindu-se pe linia recomandării Comisiei Europene în acest domeniu.

**Constantin CERBULESCU**

**Secretar de Stat**

**Președinte al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor**

