



# CUVÂNTUL DOMNULUI PREȘEDINTE AL AUTORITĂȚII NAȚIONALE PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

CUVANTUL DOMNULUI PRESEDINTE AL A.N.P.C. • GS12015>59415092013456.ITF005

## RESPECT PENTRU CONSUMATORI

"Codul de Bune Practici în Domeniul Scanării pentru Companiile de Vânzări En-gros și En-detail" vine în întâmpinarea și chiar suplimentează demersurile Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor pentru informarea corectă, completă și precisă a consumatorilor. Într-o societate a consumului, caracterizată de inovație și viteză, cele mai vulnerabile aspecte sunt cele legate de consumatori și drepturile acestora. Pentru a răspunde tuturor provocărilor din domeniu, Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor militează pentru impunerea RESPECTULUI PENTRU CONSUMATOR. Considerăm că o abordare responsabilă și coerentă, de către toți factorii implicați, este singura modalitate prin care atât consumatorii, cât și operatorii economici pot contribui, în mod concret și corect, la dezvoltarea economică sustenabilă.



Informarea este un criteriu determinant pentru consumatori atunci când fac o alegere. Această informare afectează atât interesele consumatorilor, cât și încrederea lor în produsele și serviciile aflate în circulație pe piața internă. Inițiativa GS1 de a oferi informații complexe și complete prin scanarea produsului este o inițiativă admirabilă, pe care o susținem și o încurajăm. Informarea corectă, completă și precisă, precum și confirmarea faptului că prețul afișat este prețul plătit sunt modalități concrete de a crește încrederea consumatorilor în operatorii economici.

**Marius Alexandru DUNCA**

**Secretar de Stat**

**Președinte Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor**

