



CUVÂNTUL DOMNULUI VICEPREȘEDINTE AL AUTORITĂȚII NAȚIONALE PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

CUVANTUL DOMNULUI VICEPRESEDINTE AL A.N.P.C. • GS12010>59415092013456.ITF005

CONSUMATOR INFORMAT - CONSUMATOR PUTERNIC

Au trecut deja patru ani de la adoptarea de către GS1 Romania a Codului de bune practici în domeniul scanării și considerăm că această inițiativă este de un real folos pentru consumatorii din țara noastră.

În această perioadă s-au petrecut multe lucruri importante, aderarea la Uniunea Europeană constituind un element definitoriu atât pentru comercianți, cât și pentru cetățeni în calitatea lor de consumatori.

Politicile comerciale includ o serie de elemente specifice precum: creșteri sau reduceri de prețuri, promoții, politici și proceduri în magazin, relații cu clienții. Asigurarea unei transparențe cât mai mari față de consumatori reprezintă o premiză a creșterii gradului de încredere al acestora și, în acest sens, putem menționa că informarea corectă asupra prețului este un element definitoriu.

"Prețul afișat este prețul plătit" nu este numai un slogan, ci trebuie să reprezinte o politică la nivelul fiecărui comerciant, asumată cu spirit de răspundere și nu doar o obligație impusă prin aderarea la un cod de bune practici.

Aprețiem încă o dată inițiativa GS1 Romania de a mobiliza operatorii economici în scopul realizării, și pe această cale, a unui comerț nu doar civilizată, ci și corect față de consumatori.

Samuel CALOTĂ
Subsecretar de Stat

Vicepreședinte al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor

