



# CUVÂNTUL PREȘEDINTELUI

## AUTORITĂȚII NAȚIONALE PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

CUVANTUL PRESEDINTELUI A.N.P.C. • GS1008>59415092013456.ITF005

### Stimați consumatori,

Comerțul ultimilor ani, în toate domeniile, a cunoscut transformări pe care le-am receptat, ca și consumatori, prin creșterea masivă a ofertei, dar și prin faptul că este tot mai evident că rezistă pe piață operatorii economici care ne pun la dispoziție bunuri și servicii care corespund necesităților noastre. Mai mult decât atât, unii comercianți au înțeles că e nevoie de un efort și mai mare, reușind să ofere spre vânzare produse care se ridică la înălțimea celor mai exigente așteptări.

Este cazul celor care aderă la ceea ce se numește „**cod de bune practici**”, o garanție în plus a faptului că pun accent pe conformarea cu drepturile consumatorilor, oferind siguranța unui comerț civilizată. Este o practică frecventă în Uniunea Europeană, pe care, iată, o adoptă și comercianții români, fapt care va construi, în timp, relația cumpărător – operator economic pe criterii corecte.

Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor a parcurs pași importanți pe calea instituțională, legislativă și procedurală în domeniul protecției consumatorilor.

Astăzi, nu poate decât să ne bucure implementarea de noi sisteme care să servească intereselor consumatorilor, iar principiul „**prețul afișat este prețul plătit**” reprezintă confirmarea beneficiilor aduse de aceste sisteme.

Născute din dorința de a oferi consumatorului informații cât mai corecte despre ceea ce cumpără, aceste inițiative se înscriu în politica europeană de protecția consumatorilor. O componentă importantă a acesteia o reprezintă și responsabilitatea sporită a comerciantului vis-a-vis de ceea ce oferă la vânzare, aderența voluntară la un cod de bune practici reprezentând treapta superioară a acesteia.

Adoptarea acestor proceduri va ajuta operatorii economici să stabilească și să mențină o relație bună cu beneficiarii, consumatorii.

**Apreciem munca de promovare și dezvoltare a prezentului Cod și sperăm să adere la acesta un număr cât mai mare de companii de vânzări en-gros și en-detail.**

Februarie 2008

**Dan VLAICU**

Secretar de Stat

Președinte al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor

