

Programul Național “Codul de Bune Practici în Domeniul Scanării pentru Companiile de Vânzări En-gros și En-detail” GESTIUNEA PROGRAMULUI DE CĂTRE GS1 ROMANIA

I. Activități pregătitoare pentru un nou an calendaristic:

În ultimul trimestru al fiecărui an calendaristic, personalul GS1 Romania ce are în responsabilitate **Programul Național “Codul de Bune Practici în Domeniul Scanării pentru Companiile de Vânzări En-gros și En-detail”**, sub coordonarea Directorului de program, realizează următoarele activități ce vizează buna derulare a Programului în anul calendaristic următor:

- Fiecare participant la Program primește o invitație scrisă din partea GS1 Romania de a reconfirma angajamentul de participare la Program în anul ce urmează. Compania vizată reconfirmă participarea prin completarea și transmiterea Formularului de Aderare pentru anul ce urmează, sub semnătura autorizată a unui reprezentant al managementului de nivel înalt.
- Formularul de Aderare la Program precizează numărul de magazine ale organizației ce vor fi incluse în Program și numărul de Certificate de Conformitate, exemplare ale Codului, broșuri de informare și alte materiale de promovare necesare.
- Fiecare organizație participantă transmite, odată cu Formularul de Aderare, o listă în format electronic (preferabil Excel) conținând detaliile fiecărui magazin inclus în Program, inclusiv numele magazinului, adresa, datele de contact și numele managerului de magazin. Aceste date sunt utilizate de GS1 Romania pentru stabilirea eșantionului de verificare, pentru planificarea activităților de verificare a conformității (audit) și pentru comunicările din cadrul Programului.

- În funcție de solicitarea companiei, Certificatele de Conformitate, exemplarele Codului, broșurile de informare și celelalte materiale de promovare necesare sunt trimise de către GS1 Romania direct magazinelor sau la sediul central al companiei în perioada decembrie an curent / ianuarie an următor. Materialele primite în decembrie nu pot fi utilizate decât începând cu data de 01 ianuarie a anului următor.
- Certificatele de Conformitate conțin și perioada lor de valabilitate, astfel încât consumatorii să fie informați permanent despre validitatea lor.
- GS1 realizează planificarea activităților de verificare a conformității (audit) în acord cu numărul de participanți ce și-au reconfirmat participarea.
- Re-examinările sunt subiectul plății unei taxe suplimentare de 300 € (în lei la cursul zilei).

II. Activități începând cu luna ianuarie a fiecărui an:

- Se colectează Formularele de Aderare și se distribuie Certificatele de Conformitate.
- După fiecare sesiune de examinare a gradului de conformitate cu Codul, GS1 Romania informează prin scrisoare despre rezultate.
- Scrisoarea include:
 - Rezultatul final al examinării (cu succes sau nu);
 - Numărul de neconcordanțe înregistrate între prețul de raft și cel de la casă;
 - Detalii și comentarii despre etichetele de raft și acuratețea informației acestora;
 - Detalii despre produsele al căror preț de raft a fost identificat ca diferit cu prețul de la casă;
 - Detalii despre produse al căror preț de raft nu a putut fi identificat;
 - Un model de cerere de re-examinare, dacă magazinul nu a trecut examinarea gradului de conformitate cu Codul.
- Scrisoarea conținând mai sus menționatele detalii se transmite persoanei de contact precizate de Formularul de Aderare. Este important de știut că aceste date nu se fac publice pentru comunitatea GS1 sau a celorlalți participanți la Programul Național. Administratorii Programului prezintă doar date sintetice, în cadrul întâlnirilor Comitetului Director al Asociației sau cu alte ocazii, la dispoziția Directorului Executiv al GS1 Romania.