



Centrul de Soluții EAN

**Str. Argentina, Nr. 10,
Sector 1 București**

Tel./Fax: 0213198756

Web site: www.csean.ro

Email: office@csean.ro



CUMPĂRĂ INFORMAT
GS1 Trusted Source of Data

Cerințe de informare a consumatorului privind produsele alimentare

În noiembrie 2011, Uniunea Europeană a publicat un regulament actualizat cu privire la informații referitoare la produsele alimentare, care va intra în vigoare în decembrie 2014, în toate cele 28 de state membre ale UE.

Scopul acestui regulament este de a asigura consumatorii că pot face cumpărături în cunoștință de cauză, având acces la informații cu privire la valoarea nutritivă, ingredient, instrucțiuni de utilizare.

REGULAMENTUL (UE) NR. 1169/2011 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 25 octombrie 2011 privind informarea consumatorilor cu privire la produsele alimentare precizează noi reguli de etichetare pentru produsele alimentare, specificând informațiile obligatoriu de afișat pe eticheta și modul de descriere a acestora.

Regulamentul specifică, de asemenea, că, „în cazul produselor alimentare preambalate oferite spre vânzare prin mijloace de comunicare la distanță, informațiile obligatorii sunt puse la dispoziție înainte de cumpărare și apar pe suportul de vânzare la distanță sau sunt furnizate prin alte mijloace corespunzătoare identificate în mod clar de către operatorul din sectorul alimentar. În cazul în care sunt utilizate alte mijloace corespunzătoare, informațiile obligatorii sunt puse la dispoziție consumatorilor fără costuri suplimentare.”

În prezent există multe aplicații pentru smartphone-uri care pleacă de la ideea de identificare a unui produs prin codul său de bare dar, din cauza faptului că nu se știe cine furnizează aceste date, de multe ori consumatorul se confruntă cu: date incorecte (nereale), de slabă calitate, sau subiective, preluate din rețele de socializare (user generated content).

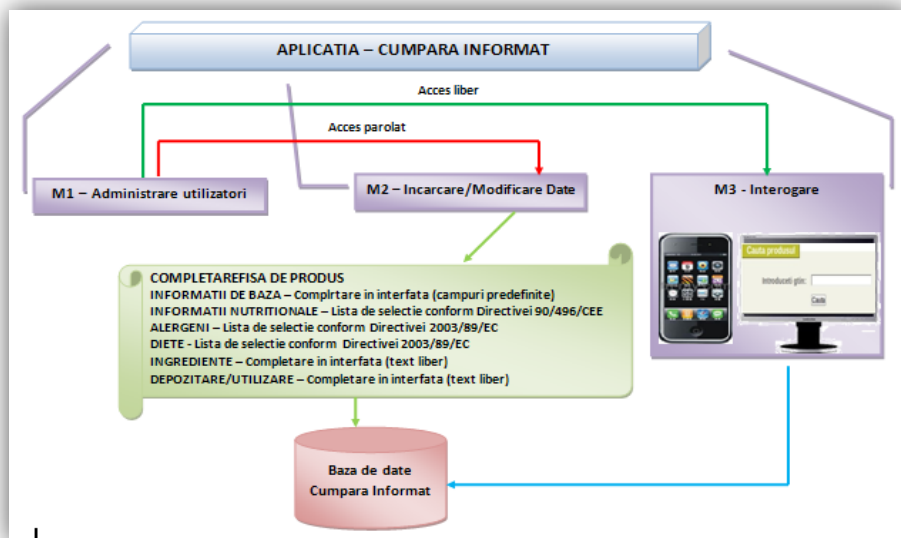
Astfel, apare o nevoie crescândă de a putea decela, din avalanșa de informații publice returnate de căutările pe internet, acele informații despre un produs, o marcă, un serviciu, provenite dintr-o sursă de încredere.

Sursa de informații trebuie să fie cea mai bună posibilă (producătorul sau compania care plasează produsul pe piață).

Serviciul online “Cumpără Informat”

Prin calitatea sa privilegiată de administrator al structurilor unice globale de identificare a produselor și serviciilor și cu expertiza tehnică și dezvoltările deja existente, GS1 Romania se poziționează drept facilitator ideal în relația consumator-producător pe piața bunurilor de larg consum din România, oferind, prin serviciul online Cumpără Informat, o sursă de informație certificată despre produs.

Prin serviciul online Cumpără Informat, producătorii și companiile ce plasează la vânzare pe piața românească diverse produse pot pune la dispoziția consumatorilor, într-o manieră standardizată și cu caracteristici de « sursă de încredere » informațiile necesare pentru decizia de cumpărare.

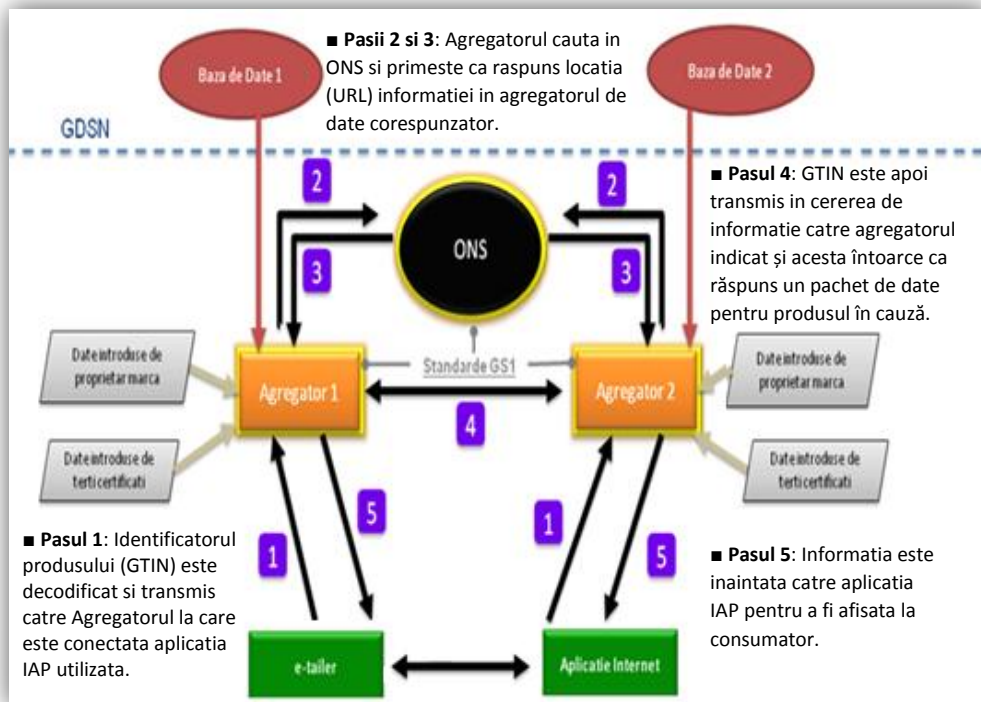


Aplicația ce stă la baza serviciului Cumpără Informat este de tip GS1 B2C iar informația este structurată conform reglementărilor legislației europene, respectiv Regulamentul UE 1169/2011 și este accesibilă prin internet și telefonul mobil. La nivel global, baza de date a serviciului Cumpără informat are calitatea de “agregator național”, certificat și este interoperabilă în rețeaua de aplicații GS1 B2C.

Rețeaua globala de aplicații GS1 B2C

Pentru a putea oferi consumatorilor informații atât despre produsele autohtone cât și despre cele de import este necesar ca agregatorii să comunice între ei iar pentru a comunica este necesar să satisfacă un set de cerințe de interoperabilitate.

Scenariul de utilizare a serviciului debutează cu scanarea de către client, în magazin, a codului de bare al produsului, utilizând un telefon mobil inteligent și o aplicație de acces prin internet (IAP).



Ca parte a infrastructurii GS1 B2C, Agregatorii de Date declară în ONS toate produsele înscrise pentru a fi returnate ca răspuns la căutări inițiate de oricare dintre aplicațiile din rețeaua globală.

Agregatorul de Date al serviciului Cumpără Informat a parcurs cu succes testele de interoperabilitate aferente fazei de precalificare derulate în cadrul programului global GS1 Conformance.



The global language of business

Contact your local GS1 office

Home

About Us

Standards

Products & Solutions

Services

Sectors






GS1 Source
 About
 Standards
 Implementation
 Conformance
 Data Aggregator
 Starter Kit
 Resource Library

Pre-qualified data aggregators

The list below shows data aggregators that have passed pre-qualification testing prior to full GS1 Source certification.

- 1VWorld Sync**
 Key contact: Ted Dickinson, tdickinson@1worldsync.com, +1 609-216-4587
- Brandbank**
 Key contact: Sean Wilkins, sean.wilkins@brandbank.com, +44 (0) 7866 733165
- EDICOMDATA**
 Key contact: Guillermo Corbi, gcorbi@edicomgroup.com, +34 961366565
- epcSolutions**
 Key contact: Jason Kummerl, j.kummerl@epcsolutions.com, 586-709-3664
- EQUADIS SA**
 Key contact: Romain du Gardier, r.dugardier@equadis.com, + 41.22.819.07.40
- GS1 Belgium & Luxembourg (trustbox)**
 Key contact: Joke Op den Acker, mytrustbox@gs1belu.org, +32 2 229 18 97
- GS1 Canada**
 Kevin Dean, Kevin.Dean@gs1ca.org, +1-416-510-8039 x2321
- GS1 Croatia**
 Key contact: Damir Segovic, dsegovic@gs1hr.org, +385 1 4865000
- GS1 Hong Kong**
 Key contact: Tany Hui, tanyhui@gs1hk.org, +852 28639796
- GS1 Portugal**
 Key contact: João Picoito, j.picoito@gs1pt.org, +351 21 7520740
- GS1 Romania**
 Key contact: Diana Ioan, diana.ioan@gs1.ro, +40 727 220 500
- GS1 Russia**
 Key contact: Olga Soboleva, o.soboleva@gs1ru.org, +7 495 640 5325
- GS1 Switzerland**
 Key contact: Michel Ottiker, mo@gs1.ch, +41588007232
- Images in Space**
 Key contact: Robyn Pickett, robyn@imagesinspace.co.nz, +64 9 5241309
- ItemMaster**
 Key contact: Cyndi Metallo, cmetallo@itemmaster.com, +1 847-665-0587
- Saphety Level**
 Key contact: Miguel Zegre, miguel.zegre@saphety.com, +351939657880

Urmare a acestui proces baza de date a serviciului Cumpără Informat este acum unul dintre cei 19 agregatori GS1 B2C disponibili și interconectați la nivel global.

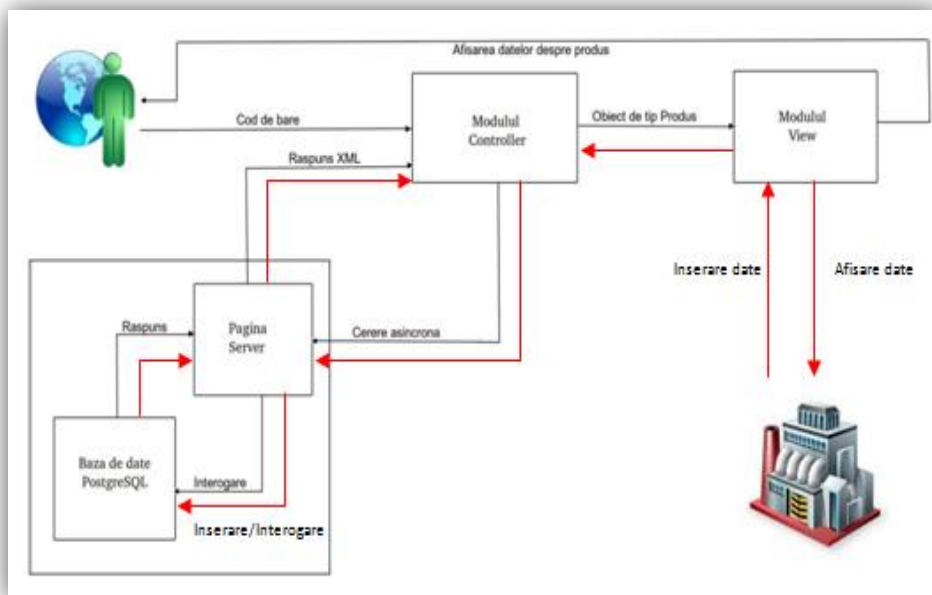
Aplicația suport pentru serviciul “Cumpără Informat”

Un serviciu online de informare asupra produselor alimentare, cuprinzând descrieri ale acestora conform Regulamentului 1169/2011, provenite din surse autorizate are la bază o aplicație GS1 B2C.

Respectând cerințele tehnice ale rețelei globale GS1 B2C, această aplicație conține agregatorul de date certificat, format din două module: un modul de inserare date și unul de afișare și o interfață de acces client IAP pentru telefonul mobil inteligent.

Agregatorul de date GS1 B2C Cumpără Informat oferă acces la date despre produs, autorizate de proprietarii de marcă, pe baza unor interogări. .

Agregatorul asigură servicii web standard de consultare și unul sau mai multe formate de export de date către IAP (HTML, XML).



Agregatorul de date al serviciului Cumpără Informat procesează numai informațiile aferente unor chei GS1 valide.

Ce date gestionează serviciul Cumpără Informat?

Aplicația GS1 B2C Cumpără Informat a fost concepută pentru a stoca două tipuri de date:

- Informații detaliate despre produs, organizate pe categorii, în acord cu reglementările de etichetare introduse de Regulamentul 1169:



Denumirea produsului, codul de identificare GS1 (GTIN-ul) al acestuia, descrierea, greutatea netă, țara de origine, marca comercială s.a.



Informații despre materiile prime din care este făcut produsul și dacă aceste materii prime prezintă sau nu modificări genetice.



Substanțele cu potențial alergogen (alune, nuci, crustacee, gluten, soia, țelină, lapte etc.) pe care le conține produsul.



Valoare energetică, conținut proteine, zahăruri, fibre, grăsimi, etc. raportat la 100 g produs.



Condițiile de păstrare, rețete/mod de preparare și precauții în utilizare.



Produsul este potrivit pentru una sau mai multe tipuri de diete (Hallal, Kosher, Vegetarian, Vegan, Organic).



Produsul este certificat ca fiind bio, tradițional, etc. și, de asemenea, agenția de certificare.

- Informații comerciale despre societăți – compania care a furnizat informația de produs, în general producătorul, proprietarul mărcii comerciale sau compania care a adus produsul pe piața românească.

Cum este organizat serviciul Cumpără Informat?

Serviciul Cumpără Informat este organizat pentru trei categorii de utilizatori.

- **“Consumator”** presupune accesul liber la informațiile referitoare la produse, pe baza codului de bare și, respectiv, a informației codificate de acesta.
- **“Furnizor”** destinat companiilor care produc sau lansează pe piața românească bunuri de larg consum. Accesul se realizează cu ajutorul numelui de utilizator și a parolei alocate de administrator. Acest nivel de utilizare permite încărcarea și actualizarea de informații referitoare la produsele proprii și presupune identificarea articolelor în sistem GS1.



- **“Utilizator date”** destinat companiilor din retail sau e-tail care doresc să extragă informații pentru propriile baze de date sau să-și interconecteze cataloage de vânzare online pentru a oferi clienților proprii informațiile necesare. Acest nivel de acces este bazat pe abonament.

Autorizarea inserării de produse în baza de date a aplicației Cumpără Informat?

Pentru a putea introduce date, compania trebuie sa se autentifice pe pagina web a aplicatiei.

Autentificarea se face cu un username si o parola alocate de administrator in urma completarii unei cerereri cu datele companiei.

Alocarea credențialelor de acces se face numai în baza calității de membru GS1 Romania.

Cumpara Informat

Date de incredere direct de la sursa!

Autentificare

Username: 5940010999992

Password: ••••••••

Log In

© COPYRIGHT 2012 ALL RIGHTS RESERVED GS1 Romania

Cumpara informat

Cumpara Informat este un proiect al asociatiei GS1 Romania care isi propune sa raspunda cat mai bine cerintelor consumatorului european care doreste sa fie mai bine informat despre produsele pe care intentioneaza sa le achizitioneze.

Aplicatia pentru mobil

Aplicatia ofera acces consumatorilor, prin intermediul telefoanelor mobile inteligente, la informatiile despre produsele alimentare, puse la dispozitie de producator. Descarcati gratuit aplicatia, disponibila momentan numai pentru telefoane cu platforma software Android.

După autentificare se poate selecta modalitatea de încărcare dorită.

Pentru inserarea de date în aplicație sunt prevăzute două modalități:

- Încărcarea online, din interfața web a aplicației
- Încărcarea offline, cu ajutorul unui fișier excel.

Încărcarea online din interfața web a aplicației

Pentru încărcarea online, după introducerea denumirii produsului și a codului GS1 de identificare (GTIN) al acestuia, se vor putea completa caracteristicile sale utilizând formate dedicate fiecărei categorii de informații:

The screenshot displays the 'Cumpara Informat' web application. The top header includes the title 'Cumpara Informat' and a sub-header 'Date de încredere direct de la sursă!'. The left sidebar contains the GS1 Romania logo, the website URL 'www.cumparainformat.ro', and a 'Logout' button. The main content area is titled 'Bine ati venit, GS1 Romania' and features a 'Produs nou' (New Product) section. This section contains input fields for: '* Codul de bare (GTIN):' (5940010123457), '* GLN:' (5940010999992), '* Nume produs:' (ro, GS1 ABC), and '* Piata tinta:' (ROMANIA). An 'Adauga' (Add) button is highlighted with a hand cursor. To the right, there is a sidebar with a 'Cumpara informat' section explaining the project and an 'Aplicatia pentru mobil' (Mobile Application) section. Below the main form, a 'Ingrediente' (Ingredients) section is shown, featuring a vertical list of buttons: 'Informatii de baza', 'Alergeni', 'Informatii nutritionale', 'Ingrediente', 'Dieta', 'Pastrare/Utilizare', and 'Finalizare'. The 'Ingrediente' button is selected, and the corresponding form area is displayed, including a label 'Ingrediente:', a text input field, and a 'Prezinta modificari genetice:' dropdown menu set to 'Nespecificat'. A barcode with the number '09781932698183' is visible on the right side of the ingredients section.

Pentru încărcarea offline, fișierul excel de încărcare de date se poate descărca din interfața web a aplicației. Filele cuprind atributele de descriere ale produselor grupate pe cele 7 categorii. Un fișier poate conține unul sau mai multe produse.

Pentru completarea corectă a datelor, fișierul eXcel conține o filă explicativă.

Fișierul transmis este validat de aplicație înainte de a fi salvat în baza de date.

Cum poate fi consultat Cumpără Informat?

Pentru consultarea în calitate de **“Consumator”** este necesară numai o conexiune Internet.

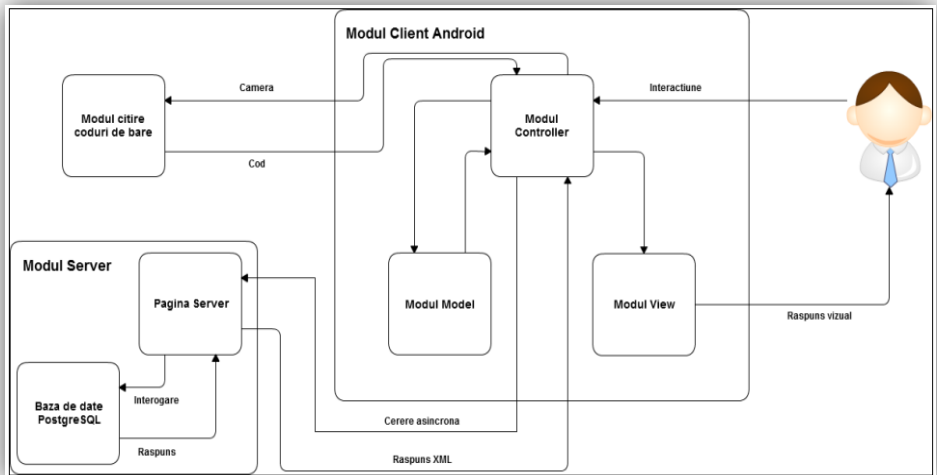
Informația poate fi consultată din interfața web a interogări, prin interogări punctuale, pentru fiecare produs în parte. Interogarea se face prin introducerea șirului numeric reprezentând GTIN-ul produsului.



Aplicația de acces la date prin Internet (IAP)

IAP sunt aplicații client care se instalează pe telefoane mobile inteligente pentru a oferi consumatorului acces la date de interes despre produs pe baza codului de bare al acestuia.

Aplicația decodifică imaginea codului de bare de pe eticheta produsului transformând-o într-un șir numeric care este apoi utilizat pentru interogarea agregatorului la care este conectată.



Datele returnate ca rezultat al interogării sunt prezentate la consumator într-un format structurat în care informațiile sunt grupate pe categorii și pot fi afișate în funcție de cerințele specifice ale acestuia.

Aplicația IAP dezvoltată pentru Cumpără Informat permite, de asemenea, setarea unor alarme pentru diverse proprietăți ale produselor; de exemplu o persoană care este alergică la alune și își configurează aplicația în acest sens, va fi atenționată printr-un semnal vizual ori de câte ori scanează codul de bare al unui produs care conține acest ingredient.

Aplicația poate reține:

- o listă a produselor favorite
- o listă a ultimelor produse scanate

Aplicația de acces la date dezvoltată pentru serviciul Cumpără Informat poate fi descărcată gratuit din site-ul web al serviciului: www.cumparainformat.ro.

Pentru a consulta informația disponibilă cu ajutorul unui telefon mobil inteligent pe care a fost instalata aceasta aplicație se utilizează codul de bare al produsului.

Aplicatia decodifica imaginea codului de bare de pe eticheta transformând-o într-un șir numeric. Șirul numeric poate fi introdus si direct, utilizând tastatura.

