



# Cui îi este destinat Programul Național GS1 Romania Solution Provider?

Furnizorii de soluții și/sau servicii lucrează împreună cu companiile ce utilizează Standardele Globale GS1 în scopul de a le crește eficiența și profitabilitatea. Calitatea de membru al Programului Național GS1 Solution Provider poate fi obținută de companiile ce livrează produse, servicii și/sau soluții ce sprijină utilizarea Standardelor Globale GS1, respectiv pentru:

- Coduri de bare, de orice generație;
- Mesagerie electronică de afaceri EDI;
- Sincronizare Globală a Datelor prin GDSN;
- Identificare prin Radio Frecvență RFID prin utilizarea EPCglobal Network.

Programul Național GS1 Solution Provider gestionat de Asociația GS1 Romania este destinat companiilor cu următorul profil de activitate:

- Furnizori de hardware și consumabile;
- Furnizori pentru domeniile imprimare și/sau ambalare;
- Furnizori de aplicații;
- Integratori de sisteme;
- Furnizori de soluții software și e-Commerce;
- Furnizori de servicii on-line ;
- Consultanți;
- Furnizori de servicii de training.





## Ce beneficii aduce aderarea la Programul Național GS1 Romania Solution Provider?

În calitate de membru al Programului Național GS1 Romania Solution Provider veți primi un pachet excepțional de beneficii ce vă vor sprijini activitatea de dezvoltare a produselor și serviciilor dvs. și vă vor facilita promovarea lor către comunitatea de afaceri și servicii publice. Astfel, veți putea beneficia de:

### Oportunități de afaceri

Aveți posibilitatea de a întâlni potențiali clienți prin participarea la conferințe, seminarii, expoziții și la alte tipuri de evenimente organizate de GS1 Romania. De asemenea, puteți face parte din proiecte pilot GS1 Romania sau ale membrilor GS1 pentru a câștiga avantaje competitive și o mai mare vizibilitate în piață.

### Oportunități de promovare

Beneficiați de oportunitățile editoriale și de publicitate în revista INFO a GS1 Romania, distribuită gratuit tuturor membrilor noștri.

### Publicarea în GS1 Solution Provider Finder

Aveți posibilitatea de a oferi informații potențialilor clienți prin înscrierea datelor despre compania, produsele, serviciile, soluțiile și domeniile dvs. de expertiză în

### GS1 Solution Provider Finder.

### Networking

Colaborați cu partenerii dumneavoastră și cu alți experți în grupuri de lucru și beneficiați de facilitarea contactului cu alți experți în diverse domenii de interes realizate de GS1 Romania.

### Influență

Participați și contribuiți direct la dezvoltarea standardelor și serviciilor globale GS1 pentru lanțuri de aprovizionare.

### Suport

Beneficiați de sprijin direct și expertiză din partea personalului tehnic al Asociației GS1 Romania.



## Niveluri de participare la Program

Programul GS1 Romania Solution Provider vă oferă posibilitatea de a alege unul dintre cele trei niveluri de participare ce răspunde cel mai bine nevoilor companiei dumneavoastră. Toate companiile membre ale Programului semnează și se angajează voluntar să respecte Codul de Bune Practici pentru Solution Providers.

### Nivelul I de participare:

#### GS1 Romania PLATINUM Solution Provider

Nivel de participare de elită la Program destinat acelor organizații ce se identifică în mod clar cu scopurile Asociației GS1 Romania și care sunt pregătite să aloce resurse pentru atingerea lor. Avantajele de care pot beneficia membrii **PLATINUM Solution Provider** sunt afișate comparativ în tabelul din pagina următoare.

### Nivelul II de participare:

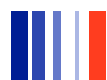
#### GS1 Romania GOLD Solution Provider

Acesta reprezintă un nivel pentru companiile pro-active ce doresc să participe și să beneficieze din plin de avantajele Programului în scopul de a maximiza oportunitățile de afaceri și de promovare. Beneficiile și oportunitățile asociate acestui nivel de participare sunt afișate comparativ în tabelul din pagina următoare.

### Nivelul III de participare:

#### GS1 Romania ALLIANCE Solution Provider

Acest nivel este dedicat organizațiilor ce doresc doar un nivel minim de participare și au nevoie doar de facilități și oportunități de bază cum sunt: accesul la informații și oportunitățile de networking. Beneficiile și oportunitățile asociate acestui nivel de participare sunt afișate comparativ în tabelul din pagina următoare.



## Ce înseamnă viitorul pentru Programul GS1 Romania Solution Provider?

Programul va continua să evolueze odată cu dezvoltarea standardelor globale și apariția de noi tehnologii. În viitor vor fi disponibile și alte oportunități pentru membri, cum sunt:

1. Relaționarea cu Programul Global GS1 Solution Provider;
2. Acreditarea pentru soluții GDSN și RFID;
3. Asigurarea de training la sediul dvs. în Standardele Globale GS1.



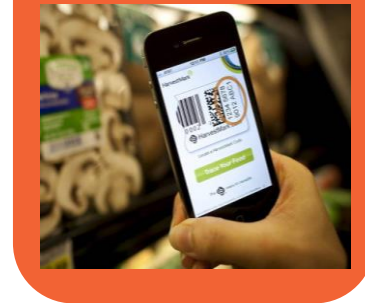


## Beneficii ale membrilor GS1 Solution Provider

	Alliance	Gold	Platinum
Includere în GS1 Solution Provider Finder	•	• Inclusiv Logo	• Inclusiv Logo
Discount pentru reclamă în Revista INFO a GS1 Romania	• 50%	• 1/4 pagină inclusă	• 1 pagină inclusă
Discount pentru expunere roll-up/banner/stand la Adunarea Generală anuală a GS1 Romania	• 20%	• 50%	• 100%
Discount pentru expunere roll-up/banner/stand la alte seminarii, workshop-uri sau evenimente organizate de GS1 Romania	• 10%	• 25%	• 50%
Oportunitate de a fi sponsor al Adunării Generale anuale a GS1 Romania și al altor evenimente	•	• Preemțiune	• Inclusă
Posibilitatea de publica studii de caz relevante pe website-ul GS1 Romania și în revista INFO	•	•	• Preemțiune
Invitații pentru participare la evenimente din domenii de interes	•	•	•
Mailing-uri gratuite cu oferta dvs. comercială către toți membrii GS1 Romania	2/an	4/an	12/an
Training-uri gratuite pentru personal la sediul GS1 Romania	•	•	•
Certificat de Membru al Programului Național GS1 Romania Solution Provider	•	•	•
GLN (Global Location Number) inclus	•	•	•
Logo GS1 Romania Solution Provider	•	•	•
GDSN Access Reseller		•	•
Oportunitate de a planifica și contribui la seminarii și workshop-uri, în comun cu GS1 Romania		•	•
Utilizare gratuită a GS1 RFID Test Lab		• 10 teste	• 20 teste
Oportunitate de a include evenimente proprii relevante în programul oficial de evenimente GS1 Romania și în revista INFO		•	• Preemțiune
Training-uri pentru personal la sediul companiei dvs. (la tarife preferențiale)		•	•
Oportunitate de participare la proiecte, implementări pilot și evenimente GS1 Romania și GS1 Global (de exemplu, eCom, DataBar, Healthcare)			• Preemțiune
Oportunitate de a susține prezentări la conferințe, seminarii, alte evenimente GS1 Romania			• Inclusă
EPC Manager Number inclus			•
Întâlniri periodice cu conducerea GS1 Romania în scop de revizuire a aspectelor strategice și de marketing			•
Logo-ul companiei inclus în toate publicațiile realizate de GS1 Romania în decursul anului de participare la Program			•



# Codul de Bune Practici pentru Solution Providers



## Ce este Codul de Bune Practici pentru Solution Providers?

Codul de Bune Practici destinat companiilor membre voluntare ale Programului Național GS1 Romania Solution Provider stabilește valorile centrale și comportamentul așteptat din partea acelor companii care, prin furnizarea de produse, servicii și soluții către comunitatea de utilizatori, îi sprijină în adoptarea standardelor deschise globale GS1 și a celor mai bune practici în relațiile comerciale.

Codul își propune să încurajeze colaborarea în dezvoltarea relațiilor comerciale și reprezintă un angajament al membrilor Programului Național GS1 Romania Solution Provider cu privire la seriozitatea cu care doresc și reușesc să asigure valoare și competență pentru clienții lor.

Cu toate că prezentul Cod nu poate produce efecte juridice, ca parte a politicii de administrare a Programului de către Asociația GS1 Romania calitatea de membru al Programului și angajamentul de aderare la principiile și valorile Codului sunt reconfirmate anual.



Codul de Bune Practici se bazează pe patru valori centrale ce decurg din filosofia de funcționare a Asociației GS1 Romania:

- corectitudine;
- onestitate și deschidere;
- eficiență și eficacitate;
- profesionalism.

## De ce este necesar un Cod de Bune Practici?

Furnizorii de produse, servicii și soluții ce au la bază sistemul deschis global de standarde GS1 joacă un rol important în diseminarea valorilor centrale urmărite prin activitatea GS1 Romania, precizate mai sus, și contribuie la asigurarea scopului de a pune la dispoziția membrilor asociației servicii de înaltă calitate, eficiente, în timp util și focalizate pe nevoile acestora. Prezentul Cod asigură atingerea acestui scop prin promovarea unei înțelegeri corecte a standardelor globale GS1 și a celor mai bune practici în relațiile comerciale.

Prin prezentul Cod de Bune Practici destinat companiilor Solution Provider, membre voluntare ale Programului Național GS1 Romania Solution Provider, Asociația GS1 Romania urmărește să asigure:

- Crearea unor relații de parteneriat viabile;
- Îmbunătățirea calității modurilor de livrare și a serviciilor;
- Reducerea costurilor pe lanțul de aprovizionare;
- Creșterea valorii adăugate la aceleași costuri.

Codul este promovat și cunoscut de către membrii GS1 Romania și, din acest motiv, comunitatea membrilor GS1 Romania sprijină respectarea de către Solution Provideri a principiilor prevăzute de Cod.

## Ce se întâmplă cu potențialele cazuri de nerespectare a Codului?

GS1 Romania se așteaptă ca Solution Providerii să înțeleagă beneficiile mutuale ce decurg din respectarea practicilor descrise în Cod și va încerca să lămurească individual orice aspect legat de nerespectarea Codului, cu fiecare companie în parte. Cazurile de potențială nerespectare a Codului trebuie aduse la cunoștința Asociației GS1 Romania.



# Codul de Bune Practici pentru Solution Providers



Termenul 'membrii' se referă la membrii ce sunt incluși în **Programul Național GS1 Romania Solution Provider**, dacă nu se specifică altfel.

## 1. Conduită profesională

Membrii, pe parcursul derulării activității, vor respecta prestigiul GS1 Romania. De asemenea, vor acționa în mod integru și nu se vor angaja în activități ce pot aduce prejudicii sau denigra scopurile Asociației GS1 Romania.

## 2. Prejudiciii aduse terților

Membrii nu vor aduce prejudicii, în cunoștință de cauză, din nepăsare sau intenționat, reputației profesionale sau practicilor altui membru, membrilor Asociației GS1 Romania sau altor asociații.

## 3. Informații înșelătoare

Membrii și personalul propriu vor acționa permanent în mod onest, astfel încât furnizorii sau clienții să nu fie induși în eroare. Pe parcursul derulării activității, membrii nu vor disemina, în cunoștință de cauză sau din nepăsare, informații false sau care pot induce în eroare (înșelătoare). Este responsabilitatea membrilor să se asigure că personalul propriu respectă prevederile prezentului Cod.

## 4. Responsabilitate față de Asociația GS1 Romania

Este de așteptat ca membrii să se străduiască să obțină și să aplice un grad înalt de competență în diseminarea obiectivelor GS1 Romania, respectiv promovarea adoptării standardelor deschise, globale GS1 și a celor mai bune practici în relațiile comerciale.

## 5. Responsabilitate față de alte industrii

Membrii vor promova beneficiile standardelor globale GS1, cunoscând și recunoscând nevoia și beneficiile aduse tuturor industriilor de implementarea de standarde deschise, globale față de soluțiile proprietar.

## 6. Responsabilitate față de clienți

Este de așteptat ca membrii să acționeze în sensul dezvoltării și promovării standardelor globale GS1. Membrii nu trebuie să inducă în eroare clienții.

## 7. Dezvăluirea de informații confidențiale

Membrii nu vor dezvălui informații confidențiale și nu vor face uz de astfel de date încredințate de clienți, furnizori, GS1 Romania sau alte asociații sub rezerva confidențialității, în scopul de a obține avantaje personale. Excepție pot face doar cazurile pentru care a fost cerut și obținut, în prealabil, acordul scris al deținătorului respectivelor informații confidențiale.

## 8. Declararea intereselor

Este de așteptat ca membrii să promoveze standardele GS1. În acest sens, ori de câte ori li se solicită crearea sau customizarea de soluții informatice prin care să simbolizeze șiruri de date sub formă de coduri de bare (spre exemplu, informații de pe documente de plată despărțite de separatori proprietar, în loc de identificatori de aplicație GS1-128 standardizați global), membrii se angajează să informeze clientul sau potențialul client că utilizarea soluțiilor proprietar implică repetarea costurilor și efortului de implementare cu fiecare partener de afaceri în parte.

Asociația GS1 Romania își rezervă dreptul de a nominaliza persoane din staff-ul său pentru a realiza analiza încălcării prevederilor prezentului Cod. În situația în care, în urma analizei, s-a constatat o încălcare a prevederilor Codului, respectivul membru va fi exclus din Programul Național GS1 Romania Solution Provider. Prin această pierdere a calității de membru al Programului, compania va trebui să stopeze imediat orice acțiune de promovare, de marketing, de asociere sau de sugerare a asocierii de orice fel cu Programul și Codul de Bune Practici. GS1 Romania își rezervă dreptul de a face publice companiile ce au fost excluse din Programul Național GS1 Romania Solution Provider. Dreptul de apel la decizia de excludere este reprezentat de posibilitatea de a susține, direct sau prin împuternicit, o singură dată, punctul de vedere al membrului în cauză, în fața Bordului Asociației GS1 Romania, a cărui decizie este finală în respectivul caz.

De asemenea, ori de câte ori li se solicită tipărirea de coduri de bare neautorizate (spre exemplu, produse românești cu coduri de bare având prefixul de țară 642, în loc de 594), membrii se angajează să informeze clientul sau potențialul client că schema de numerotare utilizată nu este licențiată internațional. Neinformarea clientului va fi tratată ca o încălcare a prezentului Cod.

## 9. Aplicarea Codului de Bune Practici

Este de așteptat ca toți membrii Programului Național GS1 Romania Solution Provider să-și desfășoare activitatea în vederea sprijinirii implementării prezentului Cod, iar pentru acest lucru toți membrii vor fi sprijiniți de către GS1 Romania. Utilizarea incorectă, cu nepăsare sau cu rea intenție a Codului de către orice membru al Programului ce conduce la prejudicierea reputației și/sau a practicilor profesionale ale unui alt membru sau companie va fi tratată ca o încălcare a prezentului Cod.





# GS1 Solution Provider FINDER

Resursa online de produse, servicii și soluții

GS1 Solution Provider FINDER vă oferă oportunitatea unică de a promova compania și produsele, serviciile și soluțiile dumneavoastră către o audiență internațională de potențiali clienți.

Informațiile din GS1 Solution Provider FINDER sunt promovate regulat către membrii GS1 Romania, inclusiv cei nou veniți, care ne contactează în scopul obținerii de consultanță cu privire la produse, servicii și soluții existente, valide pentru momentul actual și pentru viitor, performante, recomandabile, avantajoase și conforme cu Standardele Globale GS1, relevante pentru domeniile ce au legătură cu codurile de bare, mesageria electronică de afaceri, sincronizarea globală a datelor și identificarea prin radio-frecvență.

De asemenea, vă recomandăm să îi informați pe furnizorii dvs. de servicii care pot fi interesați de acest program (de exemplu: producători de etichete, ambalaje, software etc.) despre oportunitatea de a deveni membri ai GS1 Romania Solution Provider, această calitate aducându-vă dvs. beneficii prin garanția că produsele și serviciile de care beneficiați din partea lor sunt în conformitate cu Standardele GS1.

GS1 Solution Provider FINDER este disponibil pe site-ul GS1 Romania la adresa: <http://www.gs1.org/1/spfinder/solutionprovidersearch.html>



## Cum deveniți membri

Dacă doriți să deveniți membru al Programului Național GS1 Romania Solution Provider, completați formularul de aderare și trimiteți-l Asociației noastre, împreună cu dovada achitării taxelor de participare. Formularul poate fi descărcat și de la adresa: <https://www.gs1.ro/programe-sectoriale/gs1-solution-providers/>

## Informații suplimentare

Pentru orice clarificări sau informații suplimentare, vă rugăm contactați:

Andrei Toth – Product Manager

Tel.: +40 21 317 8031, +40 21 317 8032

Fax: +40 21 317 8033

E-mail: [andrei.toth@gs1.ro](mailto:andrei.toth@gs1.ro)